

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RAIN ALERT

Etat février 2023

## 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales ( « **CG** ») règlent la relation entre le client ( « **Client** »), en qualité d'acquéreur et utilisateur des prestations de l'offre de base de Rain Alert ( « **Prestations** ») et Rain Alert SA ( « **Rain Alert** »), en qualité d'exploitant et propriétaire du site web [www.rainalert.ch](http://www.rainalert.ch) ainsi que tous ses sous-domaines et son application web (le « **Site web** »).

Toute acquisition et utilisation de nos Prestations (art. 1) est soumise à une acceptation préalable et inconditionnelle des présentes CG par le Client. La dernière version des CG est disponible sur le Site web.

## 2. Prestations de Rain Alert

En substance, Rain Alert met à disposition de ses Clients ( « Prestations ») des informations de pluviométrie avec une précision au kilomètre grâce au radars météo et à des polygones définissables par l'utilisateur, lui permettant de monitorer les zones choisies. De plus amples informations sur le fonctionnement de l'application web Rain Alert ainsi que la description des services proposés par celle-ci se trouvent sur le Site web.

Les informations fournies par Rain Alert sont exclusivement issues des données fournies par diverses entreprises indépendantes de Rain Alert et qui sont spécialisées dans la surveillance de la pluviométrie, notamment :

MétéoSuisse ([www.meteosuisse.admin.ch](http://www.meteosuisse.admin.ch))  
MétéoItalie

Techniquement, l'application web développée par Rain Alert pourrait être utilisée par le Client pour influencer le monde réel, par exemple pour la fermeture d'une barrière de sécurité ou l'allumage d'un feu rouge. Sauf accord contraire entre les parties, Rain Alert ne se charge pas d'implémenter son application web dans le système du Client, afin de permettre à celui-ci d'influencer le monde réel, par exemple en provoquant la fermeture d'une barrière de sécurité ou l'allumage d'un feu rouge. Partant, le Client se charge, s'il le souhaite, de l'implémentation et s'assure de sa bonne exécution et du bon fonctionnement du système lors de la lecture et de l'utilisation des données fournies par Rain Alert conformément aux présentes CG.

Pour s'inscrire et obtenir un compte dans l'application web, il est nécessaire de choisir l'offre souhaitée et de remplir les champs obligatoires dans le formulaire d'inscription (nom et/ou raison sociale, adresse, email, adresse de facturation). Un email avec un lien pour valider le compte sera adressé au Client. Pour utiliser les Prestations de Rain Alert, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser le Site web conformément aux présentes CG. Le Client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies lors de la création de son compte, mais également lors de l'utilisation des Prestations de Rain Alert. Il s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe strictement personnels et confidentiels. Il comprend et accepte qu'ils ne doivent pas être communiqués ni partagés avec des tiers.

Rain Alert se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute souscription (inscription, renouvellement d'abonnement, modification d'abonnement et tout autre service) d'un utilisateur (p.ex. litige relatif au paiement d'une souscription antérieure, etc.), avec ou sans motif.

Rain Alert fournit au Client, dans la mesure convenue, des Prestations en vue de leur utilisation conforme aux dispositions des présentes CG. Toute autre utilisation est interdite.

## 3. Modalités de livraison

Rain Alert fournit les prestations au moyen des technologies de communication dont elle dispose. Le Client est tenu de réceptionner les Prestations sur la base des canaux de distribution instaurés par Rain Alert. Rain Alert transmet les Prestations aux points de livraison désignés par le Client. La mise en place et l'exploitation des équipements de réception appropriés (ordinateurs, logiciels, etc.) et les frais y relatifs incombent au Client, qui en supporte les coûts.

Rain Alert fournit ses Prestations avec le plus grand soin, fiabilité et disponibilité, mais ne peut néanmoins pas garantir que le Site web et/ou les données qu'il contient, soient accessibles sans interruption ou que la connexion au serveur soit toujours possible. Dans de tels cas, aucune indemnité ou remboursement ne pourra être exigé par le Client.

En cas de défaillance dans la fourniture des prestations ou de fourniture de prestations erronées, Rain Alert est en droit, sans y être obligée, de fournir les Prestations après coup.

Rain Alert est libérée de son obligation de livraison en cas de force majeure ou cas fortuit.

#### **4. Prix**

Le prix de l'abonnement est annoncé lors de la conclusion de l'abonnement. Il est payable d'avance. Partant, en l'absence de résiliation de l'abonnement dans le délai précité, Rain Alert adressera avant le début de la nouvelle période une facture. Les éventuels prestations supplémentaires (frais de formation, installation, etc.) seront facturées en sus.

Tous les prix se comprennent en CHF et hors TVA. Ils doivent être acquittés dans le délai indiqué sur la facture et, à défaut, dans les 30 jours à compter de celle-ci. L'acceptation des présentes CG vaut titre de mainlevée au sens de l'art. 82 LP.

#### **5. Etendue de l'utilisation**

Avec l'accord préalable écrit de Rain Alert, le Client est autorisé à i) publier les Prestations fournies dans le contexte de ses propres produits ou dans le cadre de publications scientifiques, ii) dans le cadre et pour la durée d'un mandat ou d'un projet de recherche, de mettre les Prestations fournies à la disposition d'un tiers. Toute autre transmission directe des Prestations fournies à un tiers, qu'elle soit gratuite ou rémunérée, est interdite sans l'accord préalable écrit de Rain Alert.

Toute modification du formatage et des présentations graphiques des prestations ainsi que toute modification des contenus requièrent impérativement l'accord écrit préalable de Rain Alert.

Il est interdit d'utiliser des prestations de Rain Alert mises à disposition électroniquement sous quelque forme que ce soit qui pourrait nuire, surcharger ou endommager l'infrastructure de Rain Alert ou nuire à d'autres utilisateurs lors de l'utilisation du Site web de Rain Alert. Il est notamment expressément interdit de télécharger ou de traiter les données du site Internet de Rain Alert au moyen de robots du web ("Crawler") ou d'autres procédures automatisées.

Pour autant que la diffusion directe des prestations fournies soit autorisée par les dispositions d'utilisation convenues, elle s'effectuera en mentionnant la source comme suit : En cas d'utilisation sous une forme identifiable sur des produits rédactionnels : « Source : Rain Alert SA et les sources citées par elle ». En cas d'utilisation sous une forme identifiable sur des produits graphiques : « Source : Rain Alert SA et les sources citées par elle ». Remerciements : « Les prestations ont été fournies par Rain Alert SA et les sources citées par elle ».

#### **6. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments du Site web (logos, images, icônes, graphisme, etc.) est protégé par la législation sur la propriété intellectuelle, notamment le droit d'auteur. Il reste propriété exclusive de Rain Alert et/ou des ayants-droits. La reproduction, la diffusion, la transmission, la copie, la modification, l'utilisation à des fins publiques ou commerciales du Site web, ou partie celui-ci, ainsi que la création de liens avec ce dernier sont strictement interdits sans l'accord préalable

écrit de Rain Alert. En cas de non-respect, des poursuites pénales et/ou procédures civiles pourront être engagées et le paiement de dommages et intérêts réclamé.

#### **7. Devoirs de protection**

Le Client garantit que l'utilisation des prestations fournies ne contreviendra pas aux présentes CG et instruit son personnel en conséquence. Il prend les mesures de sécurité usuelles dans la branche et il effectue régulièrement les contrôles voulus pour exclure toute utilisation des prestations contraires aux dispositions contractuelles. Si le Client met les prestations fournies à la disposition d'un tiers conformément au contrat, il est tenu de garantir contractuellement envers ce tiers que celui-ci utilisera lesdites prestations exclusivement dans le cadre et pour la durée du mandat ou du projet visé et qu'il ne les transmettra à personne d'autre.

#### **8. Erreurs de transmission**

Dès l'envoi effectué par Rain Alert, les risques liés à la transmission des prestations passent au Client. Chaque partie communique immédiatement à l'autre les erreurs de transmission dues à une défaillance des lignes et/ou des appareils de transmission. Chaque partie répare elle-même, à ses frais, les défaillances qui affectent ses propres lignes et/ou appareils de transmission.

#### **9. Exactitude/intégralité des prestations**

Rain Alert ne fournit aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude matérielle des Prestations fournies et ne garantit pas et ne répond pas de l'intégralité des prestations. Toutefois, Rain Alert garantit la fourniture de ses prestations dans la mesure où elle en dispose. Au demeurant, toute garantie de Rain Alert est exclue dans la mesure admise par la loi. Rain Alert décline toute responsabilité en cas de perte des Prestations transmises.

Rain Alert exclut toute garantie et/ou responsabilité pour les prestations fournies par des tiers, notamment les données fournies par eux (cf. art. 1 CG). Elle ne répond notamment pas de la livraison tardive des prestations de tiers.

#### **10. Exclusion de responsabilité**

**Le Client comprend et accepte que les données utilisées pour fournir les prestations proviennent exclusivement de tiers.**

**Bien que Rain Alert SA veille avec toute la diligence requise à la justesse des informations qui y sont publiées, elle n'endosse aucune responsabilité quant à la fidélité, à l'exactitude, à l'actualité, à la fiabilité, à la disponibilité et à l'intégralité du contenu de ces informations, ce peu importe qu'un dommage direct ou indirect ait été causé.**

**Rain Alert se réserve expressément le droit, à tout moment, de modifier, de supprimer ou de provisoirement ne pas publier tout ou partie des contenus sans annonce préalable.**

**Le Client comprend et accepte que plusieurs facteurs peuvent impacter la qualité des Prestations de Rain Alert, qui ne saurait être tenue responsable à l'égard du Client ou de tout autre tiers, puisqu'elle n'exerce aucun contrôle sur lesdits facteurs, qui sont notamment les suivants (liste non exhaustive) :**

- **Géographie du bassin versant : il peut varier entre deux évènements, ou avec l'ajout/suppression de digues ou systèmes de prévention ;**
- **Qualité des sols : le système ne permet pas encore de prendre en compte la perméabilité des sols, qui a une grande importance dans le cas des laves torrentielles ;**
- **Présence d'une coulée précédente au même endroit : si une coulée/lave torrentielle est déjà tombée dans un lieu précis, la fréquence des prochaines coulées sera fortement impactée.**

**Rain Alert exclut, dans le cadre autorisé par la loi, toute responsabilité pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel qu'une perte de données, une intrusion, un**

virus, une rupture de services ou autres problèmes involontaires. Rain Alert ne garantit que son Site web soit exempt de virus ou d'autres logiciels malveillants (Malware).

Rain Alert n'exerce aucune influence sur les informations accessibles via des liens externes menant à d'autres sites web, et rejette donc toute responsabilité quant aux sites internet de tiers.

Rain Alert n'est pas responsable de l'implémentation totale ou partielle des données fournies par son Application web dans le système du Client et/ou de tiers, ni de leur utilisation par ledit système.

Dans tous les cas, Rain Alert n'est pas responsable à l'égard du Client ou de toute autre personne, sauf en cas de faute grave ou de dol ayant entraîné un dommage direct et immédiat. Toute responsabilité est exclue en cas de négligence moyenne ou légère. Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité est également exclue pour les dommages indirects et immédiats. La responsabilité pour le personnel auxiliaire est exclue pour autant que la loi autorise une telle exclusion.

Rain Alert n'assume aucune responsabilité à l'égard du Client, sur la base de, ou en relation avec le Contrat, pour toute perte de revenu, perte de profits certains ou attendus, perte de volume d'affaires, perte de contrats, perte de réputation commerciale, perte d'économies envisagées, dommage à ou corruption de données, ou pour toute perte ou dommage indirecte de quelque nature que soit et pour quelque cause que ce soit, que cette perte ou ce dommage ait été prévisible ou envisagé par les parties ou non.

Dans tous les cas, la responsabilité totale de Rain Alert en rapport avec l'exécution de ses obligations contractuelles sera limitée au prix d'achat des Prestations payé par le Client.

#### **11. Résiliation**

Le présent contrat est conclu pour une durée d'une année, reconduite automatiquement pour la même durée, sous réserve de résiliation par l'une ou l'autre des parties par email (info@rainalert.ch), en respectant un délai d'un mois pour la fin du mois. La résiliation communiquée hors délais déploie ses effets au prochain terme de résiliation.

Chacune des parties peut, pour de justes motifs, résilier le contrat avec effet immédiat. Est réputée « juste motif » toute violation des obligations contractuelles qui n'est pas corrigée malgré un avertissement écrit (p.ex. défaut de paiement malgré rappel). En cas de résiliation, aucune restitution ou remboursement n'est effectué. Les paiements effectués restent acquis à Rain Alert, même en cas de résiliation anticipée. Le compte du Client sera clôturé et, sous réserve d'une demande de restitution du Client, les données du compte seront définitivement supprimées dans un délai de 24 mois à compter de la fin du contrat.

#### **12. Cession et transfert**

Le Client n'est pas autorisé à céder ou transférer la présente relation contractuelle sans l'accord préalable écrit de Rain Alert.

Rain Alert se réserve le droit de céder à une tierce partie ou de faire exécuter par une tierce partie, la totalité ou une partie des droits et obligations résultant de ces CG et/ou toute la relation contractuelle, notamment en particulier en cas de de fusion, de vente d'actifs, si la loi l'exige, etc..

#### **13. Nullité ou invalidité partielle du contrat**

Si une des dispositions des présentes CG est nulle ou invalide, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée. La disposition invalide est remplacée par une valide, qui devra répondre au but économique, à l'équilibre obtenu et à l'esprit du présent contrat.

L'application de toutes conditions générales provenant du Client est expressément exclue.

#### **14. Protection des données**

Le Client est informé que, pour fournir ses Prestations, Rain Alert traite des données personnelles relatives au Client tel que décrit dans sa politique de confidentialité.

#### **15. Modifications**

Rain Alert se réserve le droit de modifier ou de supprimer l'une ou l'autre de ses Prestations à tout moment, avec un préavis de 3 mois.

Rain Alert se réserve le droit de modifier ou de corriger en tout temps les dispositions des présentes CG. Les dispositions modifiées sont communiquées au moins 1 mois à l'avance au Client par écrit ou de toute autre manière appropriée. Sauf disposition légale contraire, elles seront réputées acceptées sauf avis contraire du Client dans le délai d'un mois. Dans le cas où les modifications sont importantes, il est possible Rain Alert demande au Client de les accepter à nouveau.

#### **16. Divers**

Le présent contrat comprend la totalité des dispositions contractuelles. Il annule et remplace intégralement les éventuelles conventions antérieures, qu'elles soient orales ou écrites.

Sous réserve d'une modification des CG en vertu de l'art. ci-dessous, toute adjonction ou modification apportée aux présentes CG convenue par les parties doit être faite en la forme écrite. Ceci est également valable pour la présente clause. Il n'y a pas d'accords oraux entre les parties.

En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques des présentes CG, la version française prévaut.

#### **17. Droit applicable et for**

Les présentes CG et tout désaccord et/ou litige en lien avec votre accès et/ou utilisation des Prestations et/ou notre relation contractuelle ou à tout autre titre sont soumis au droit suisse, à l'exclusion de ses règles de droit international privé.

Tout litige découlant de ou en lien avec les présentes CG, l'accès et/ou utilisation des Prestations et/ou la relation contractuelle ou à tout autre titre devra être exclusivement soumis à la compétence des Tribunaux ordinaires du siège de Rain Alert, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

*Pour toutes questions, veuillez-vous adresser à notre service à la Clientèle : [info@rainalert.ch](mailto:info@rainalert.ch)*